

DD001- LA NON-DISCRIMINATION A L'ACCES AU LOGEMENT & LA DEONTOLOGIE

PROGRAMME

Satisfaction
du module
100%
Sur 1
évaluation sur
les 12 derniers
mois

OBJECTIFS

À l'issue de cette formation, le stagiaire ou le participant sera capable de:

- Respecter la législation sur la non-discrimination à l'accès au logement afin de ne pas être frappé par des litiges
- Respecter la législation sur la déontologie afin de prouver votre implication

Le décret du 14 octobre 2020

A/ Définition de la discrimination

- Les différents critères

B/ Les tests de situation

- Les exemples de discrimination
- Les populations concernées

C/ Les 4 formes de discrimination selon la loi

- La discrimination directe
- La discrimination indirecte
- Le harcèlement
- L'injonction à discriminer
- Les risques

D/ Pratiques et arguments face à une demande discriminatoire

E/ Les reparties face aux provocations

- Le guide de bonnes pratiques

F/ Les cas pratiques

- Bailleurs
- Locataires

G/ Les clauses à inscrire dans le mandat

H/ La déontologie

- Comment la respecter
- Comment en parler
- Comment communiquer

DÉBAT ET SYNTHÈSE

PUBLIC, PRÉREQUIS

Nombre de participants:

Minimum : 1

Public: Tout public

Prérequis: aucun

APTITUDES ET COMPETENCES DU FORMATEUR

Notre équipe de consultants et de formateurs, experts confirmés, interviennent dans les métiers de l'immobilier (transaction, ADB, syndic...) depuis plus de 20 ans.

Ce parcours a été conçu par Yann Simon, expert conseil en formation et dirigeant de Vision2i.

Chaque année, il forme 6 500 apprenants et accompagne 1 250 centres de profit, faisant de lui une référence incontournable dans le domaine commercial et immobilier.

MODALITÉS DE SUIVI ET D'APPRÉCIATION

Assistance technico-pédagogique du lundi au vendredi par mail de 9h à 18h. En dehors de ces horaires, vous pouvez nous contacter par mail également, nous vous répondrons durant les heures d'ouverture.

Réponse sous 12 heures ouvrés.

Contenus vidéo, textes à visionner et fiches à télécharger. Évaluation des compétences par des cas pratiques; études de cas et mises en situation.

Une attestation de formation sera délivrée après validation des modules.

DURÉE ET MOYENS

D'une durée totale de 4 heures (2h de déontologie et 2h de non discrimination) et entièrement à distance, le parcours alterne vidéos avatar, audios, documents pratiques, quiz, contenus YouTube et articles externes afin de dynamiser l'apprentissage.

Pour participer à cette formation, il vous faudra avoir un accès à internet et un ordinateur, tablette ou smartphone.

Formation accessible aux personnes atteintes d'un handicap moteur ou auditif.